

# 개인정보처리방침

주식회사 글로벌오더는 (이하 "회사"라함)가 제공하는 비트립스 서비스는 개인정보를 보호하기 위해 관련 법률 (「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」 등)을 준수하고 있으며 개인정보 처리방침을 정하여 개인정보를 안전하게 보호합니다.

## 제1조 (개인정보 수집 / 이용 등에 대한 동의)

개인정보는 서비스 이용 시에 동의 절차를 거쳐 이용자의 직접 입력 또는 오프라인 상의 문서 작성을 통해 수집됩니다. 또한 고객센터를 통한 상담과정에서 웹페이지, 어플리케이션, 메일, 팩스, 전화를 통해 개인정보가 수집될 수 있습니다.

구분	수집 / 이용목적	수집 / 이용항목	보유 및 이용기간
필수	홈페이지 회원가입 및 관리 재화 또는 서비스 제공 대한민국 또는 국외 법령상 의무 집행	성명, 전화번호, 비밀번호	이용계약 종료시까지, 단 관계법령에 따라 또는 회사 정책에 따라 정보보유 사유가 발생하여 보존할 필요가 있는 경우에는 필요기간 동안 정보를 보관함

◦ 서비스 특성에 따라 추가 구비서류가 요청될 수 있습니다.

◦ 회사의 서비스 이용계약을 해지하거나 회사의 서비스 이용 재계에 대한 승낙거부사유가 존재하는지 여부를 확인하기 위한 목적으로 계약 후 5년간 성명 또는 상호명 등 최소한의 정보를 보관할 수 있습니다.

2. 서비스 제공 또는 법령에 정해진 책임의 준수를 위해 보관하고 있는 개인정보가 제3자에게 수집 목적 이내에서 제공될 수 있습니다.

◦ 수집한 개인정보를 귀하에게 동의 받은 목적 범위 내에서만 사용하며, 동의 없는 범위를 초과하여 이용하거나 외부에 공개 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우는 예외로 합니다

1. 개인정보의 주체가 공개 및 제공 등에 동의한 경우
2. 기타, 법령에서 요구되는 경우 선의로 판단되는 경우 (ex. 관련법령에 의거 적법한 절차에 의한 조사기관 및 수사기관 등의 요청이 있는 경우)

## 제 2조 (개인정보 처리위탁)

수탁업체	위탁업무 내용
Amazon Web Service	클라우드 서비스를 이용한 시스템 운영 및 데이터 보관

## 제 3조 (개인정보 보유 기간 및 파기절차 방법)

◦ 파기절차, 기한

수집 / 이용목적이 달성된 개인정보의 경우 별도의 DB에 옮겨져 내부규정 및 관련 법령을 준수하여 안전하게 보관되며, 정해진 기간이 종료되었을 때, 지체 없이 파기됩니다.

◦ 파기방법

- ① 전자파일은 기록이 재생할 수 없는 방법을 사용
- ② 종이문서는 분쇄 또는 소각을 통해 파기
- ③ 다만, 다른 법령에 따라 개인정보 보유 / 이용기간이 다르게 정해진 경우는 별도로 처리 함

보유정보	보유기간	근거법령
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
대금결제 및 재화 등의 공급에 대한 기록	5년	
표시 / 광고 기록	6개월	
웹사이트 방문 기록	3개월	통신비밀보호법

④ 회사 정책에 따른 정보보유 사유가 발생한 경우

회사의 서비스를 통하여 물품을 매매(등록, 판매를 포함)한 내역이 있는 이용자에 대하여 이용계약 종료된 경우 거래당사자들에 대한 정보제공과 이 약관에 정한 제한을 의도적으로 회피하기 위한 임의해지를 방지하기 위하여 이용계약종료 후 1년간 성명 또는 상호명, 연락처, 대금송금계좌 정보 등 최소한 필요정보를 보관

회사의 서비스 이용계약을 해지하거나 회사의 서비스 이용 재계약에 대한 승낙거부사유가 존재하는지 여부를 확인하기 위한 목적으로 계약종료 후 5년간 성명 또는 상호 등의 최소한 필요 정보를 보관함

**제 4조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치운영 및 거부 사항)**

이용자는 언제든지 등록되어 있는 개인정보를 조회하거나 수정을 요청할 수 있으며 정보삭제 및 처리정지를 요청할 수도 있습니다. 관련 문의는 개인정보보호 담당자에게 연락 또는 이메일을 주시면 지체 없이 조치하겠습니다.

개인정보의 처리를 요구할 수 있는 자는 본 방침에 따라 처리하고 있는 개인정보의 정보주체 본인에 한정하며, 속이는 행위로 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하거나 시도하려는 자는 민형사상 처벌을 받을 수 있습니다.

**6. 쿠키(Cookie)의 설치, 운영 및 그 거부 사항**

① 쿠키(Cookie)의 정의

쿠키(Cookie)의는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터로 전송하는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장되고 있습니다. 따라서 스스로가 쿠키의 설치 및 수집에 대하여 자율적으로 선택할 수 있으므로 수집을 거부할 수 있습니다. 다만 쿠키의 저장을 거부할 경우 일부 서비스의 이용에 제한이 생길 수 있습니다.

② 쿠키 설정 거부 방법

1) Internet Explorer

웹 브라우저 상단의 "도구" 메뉴 > "인터넷 옵션" 메뉴 > "개인정보" 탭 > 직접 설정

## 2) Chrome

웹 브라우저 우측 상단의 아이콘 "선택" > "설정" 선택 > 화면 하단의 "고급 설정 표시" > 개인정보 섹션 "콘텐츠 설정" > 쿠키 섹션에서 직접설정

### 제 5조 (개인정보 안정성 확보 조치)

회사는 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 도난, 분실, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안정성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적 조치를 강구하고 있습니다.

#### ① 내부관리계획 수립 및 시행

회사는 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부 정책을 수립하여 운영하고 있으며, 정보보안 감사 등을 통해 개인정보 보호조치의 이행사항을 확인하여 문제점 발견 시 즉시 개선을 하도록 조치하고 있습니다.

#### ② 접근통제장치의 설치 및 운영

회사는 침입차단시스템 등 보안솔루션을 이용하여 외부로부터 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위하여 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

#### ③ 접속기록의 위조, 변조 방지를 위한 조치

회사는 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 보관, 관리하고 있으며, 접속기록이 위조, 변조되지 않도록 관리하고 있습니다.

#### ④ 개인정보의 암호화

회사는 개인정보를 암호화된 통신구간을 이용하여 전송하고, 비밀번호 등 중요정보는 암호화하여 보관하고 있습니다.

#### ⑤ 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해커 등의 침입을 탐지하고 차단할 수 있는 시스템을 통하여 24시간 감시하고 있으며, 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신 프로그램은 주기적으로 업데이트되며 바이러스가 출현하는 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인 정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

#### ⑥ 취급 직원의 최소화 및 교육

회사는 이용자의 개인정보에 대한 접근권한을 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자로 제한하고 있습니다. 개인정보를 처리하는 모든 임직원들을 대상으로 개인정보보호 의무와 보안에 대한 정기적인 교육과 캠페인을 실시하고 있습니다. 또한 입사 전 직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 있습니다. 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확히 하고 있습니다.

### 제 6조 (개인정보 보호책임)

① 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자

성명 : 손인균

전화번호 : 02 -6959-9682

이메일 : [support@globalorder.co.kr](mailto:support@globalorder.co.kr)

고객서비스 담당부서

관리 책임자 : 타임오더 고객센터

전화번호 : 02-6959-9682

이메일 : [support@globalorder.co.kr](mailto:support@globalorder.co.kr)

회원은 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자 또는 고객서비스 담당부서로 신고하실 수 있습니다.

회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보침해 신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr> / 국번 없이 118)

대검찰청 사이버수사과 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr) / 국번 없이 1301)

경찰청 사이버안전국([cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr) / 국번 없이 182)

개인정보 분쟁조정위원회([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr) / 1833-6972)

## 제 7조 개정 전 고지 의무

현 개인정보처리방침은 2020년 7월 27일부터 적용되며, 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지 "개인정보처리방침"을 통해 고지할 것입니다.

다만, 이용자 권리의 중대한 변경을 개정하는 경우에는 적용일로부터 30일전까지 홈페이지에 공시하고 회원이 입력한 가장 최근의 이메일로 전송하는 방법으로 회원에게 고지합니다. 변경된 개인정보처리방침은 고지한 적용일로부터 효력이 발생합니다.

개인정보처리방침 버전 관리 번호 : 1.0.0